

УТВЕРЖДАЮ
Коммерческий директор по сбыту

Сыздыков К.Г.

«___» _____ 2021 г.

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Услуги комплексной поддержки web-сайта Компании

1. Имя сайта (название домена).

www.mrek.kz

2. Название сайта.

АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» (Далее – Заказчик)

3. Назначение сайта.

Сайт предназначен для целевой аудитории с предоставлением следующей информации: данные о компании, проекты, инвестиционные программы, новости компании и рынка электроэнергии, юридический адрес, электронный почтовый адрес, схема проезда, контактная информация, сведения об имеющихся вакансиях, сведения об изменениях и проходящих закупках.

Сайт также предназначен для привлечения клиентов и нахождению деловых партнеров.

4. Язык сайта.

Казахский, Русский, Английский.

5. Требования к комплексной поддержке веб-сайта:

5.1. Основные требования по комплексной поддержке сайта, включают в себя следующие задачи:

5.1.1. информационная поддержка - регулярное обновление информации на сайте заказчика на постоянной основе (обновление новостей, модерирование форума, размещение текстов и фотографий, управление интерактивными подсистемами сайта)

5.1.2. графическая поддержка - дополнения и изменения содержательной, интерактивной и графической частей сайта по требованию Заказчика (разработка графических элементов для сайта, оформление новых

- подразделов системы, создание промо-страниц для отдельных акций), в случае необходимости производить конвертацию видео и фотоматериалов;
- 5.1.3. модернизация сайта — усовершенствование навигации сайта, реорганизация структуры, создание дополнительных страниц сайта
 - 5.1.4. Оперативность поставщика в ходе размещения материалов на сайтах (не более 24 часов).
 - 5.1.5. Качественное редактирование и написание материалов с обязательным согласованием с Заказчиком.
 - 5.1.6. При размещении рекламно-информационных материалов Поставщик будет соблюдать принятый корпоративный стиль Заказчика: цветовую гамму, слоган, шрифт и т.д.
 - 5.1.7. Дизайн и содержание, размещаемых в сети Интернет материалов о Заказчике, в обязательном порядке согласовывается с Заказчиком.
 - 5.1.8. Переводы подготовленных текстов с русского на английский и казахский языки.
 - 5.1.9. поддержка (размещение информации) на английской и казахской страницах сайта на постоянной основе
 - 5.1.10. Обеспечение следующих направлений переводов:
 - С русского на казахский
 - С русского на английский
 - С английского на русский
 - С английского на казахский
 - С казахского на русский
 - С казахского на английский
 - 5.1.11. Обеспечение однородности и высокого качества переводов, соответствующих корпоративному стилю (грамматика, лексика, орфография, терминология, пунктуация, стилистика).
 - 5.1.12. Услуги будут состоять как минимум из 3 этапов для обеспечения высокого качества и будут осуществляться не одним, а разными лингвистами: (i) перевод, (ii) редакция и (iii) корректура (предоставить информацию по процессу контроля качества)

- 5.1.13. Нормальное время обработки переводов объемом до 1000 слов – 2 дня, включая все 3 этапа работы над текстом (предоставить информацию).
- 5.1.14. Срочные переводы объемом до 500 слов – в течение 24 часов, включая как минимум 2 этапа работы над текстом, без дополнительных оплат (предоставить информацию).
- 5.1.15. Наличие базы данных для учета ранее переведенных слов и/или сегментов текстов, т.е. «памяти переводов» (предоставить информацию).
- 5.1.16. создание фотографий, графических изображений и их обработка;
- 5.1.17. редактирование текста (непосредственно редактирование, рерайтинг, корректура);
- 5.1.18. разработка баннеров;
- 5.1.19. потребность в новых интерактивных возможностях;
- 5.2. Поддержка работоспособности, переработка дизайна, исходного и программного кода Сайта с использованием технологий FLASH, AJAX и CSS по инициативе Заказчика.
- 5.3. Исполнитель будет осуществлять наполнение сайта предоставленными Заказчиком текстовыми и графическими материалами. Текстовые Информационные материалы, присланные Заказчиком для размещения на Сайте будут проходить редакторскую правку. Редакторская правка подразумевает орфографическую, пунктуационную, семантическую правку информации, без искажения смысла. В случае выявления несоответствий Исполнитель направляет Заказчику информацию на уточнение в течение суток.
- 5.4. Семантически-неполные материалы, присланные Заказчиком, будут направляться на уточнение Заказчику в течение суток.
- 5.5. Фотографии, размещаемые на сайте, обрабатываются на усмотрение Исполнителя в случае отсутствия со стороны Заказчика на это особых распоряжений.
- 5.6. Сопровождение Сайта включает в себя доработку Сайта с целью исправления выявленных в течение срока эксплуатации недочетов в дизайне, в программном коде Сайта. Значительные доработки (например, полное изменение дизайна страницы) согласовывается с Заказчиком. Незначительные доработки (изменение формата представления табличной информации, расстановка

- отступов в тексте и т.д.) выполняются Исполнителем без согласования с Заказчиком.
- 5.7. По письменному обращению Заказчика, в случае значительных изменений дизайна сайта Исполнитель предоставит на согласование кандидатуру профессионального веб-дизайнера с опытом работы не менее 3 лет. В случае если Заказчик отклонит предоставленную кандидатуру Исполнитель предоставит другую кандидатуру в течение 3 дней. Дизайн страниц выполняется в строгом соответствии с корпоративным стилем компании и с пожеланиями Заказчика. Также Исполнитель предоставит не менее 2 (двух) уникальных эскизов дизайна в срок до 3 дней с даты отправки письменного запроса Заказчика.
 - 5.8. Сопровождение аккаунтов социальных сетей Заказчика согласно требованиям Заказчика, с размещением необходимой информации и предоставление доступа к ним на веб-сайте Заказчика.
 - 5.9. Сайт будет обеспечивать корректное отображение данных в следующих браузерах:
 - 5.9.1. Internet Explorer (версия 7.0 и выше);
 - 5.9.2. Opera (последних версий);
 - 5.9.3. Firefox (последних версий);
 - 5.9.4. Google Chrome (последних версий);
 - 5.9.5. Safari (последних версий).
 - 5.10. Исполнитель в течение действия настоящего Договора будет выполнять технические и регламентные работы на серверах, на которых хранится Сайт Заказчика.
 - 5.11. Публикация на сайте предоставленных материалов осуществляется в следующие временные рамки: выполнение заявки с высоким приоритетом = 1 час, с нормальным приоритетом = 3 часа. С учетом рабочего времени с 9-00 до 18-30 с понедельника по пятницу.
 - 5.12. Исполнитель будет размещать сайт в сети Интернет на сервере казахстанского провайдера под доменным именем указанным Заказчиком.
 - 5.13. Услуги по размещению сайта оказываются 24 часа 7 дней в неделю.
 - 5.14. Длительность аварийных перерывов будет соответствовать следующим требованиям:
 - 5.14.1. Допустимая длительность аварийных перерывов - не более 1 часа в сутки,

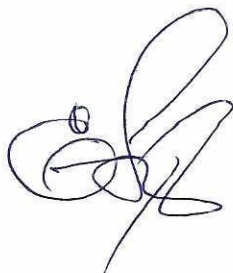
- 5.14.2. Суммарная длительность аварийных перерывов - не более 10 часов в месяц.
- 5.14.3. В случае превышения допустимой или суммарной длительности аварийных перерывов, Заказчик будет применять штрафные санкции за вынужденный простой согласно пункту договора 5.1
- 5.15. В рамках предоставления Услуг будет предоставлен телефон горячей линии для решения вопросов по веб сайту во внерабочее время.
- 5.16. Веб сайт будет поддерживать возможности взаимодействия различных интерфейсных решений
- 5.17. Исполнитель наладит взаимодействие с партнерами Заказчика в области обработки, размещения и управления информационными материалами.
- 5.18. Исполнитель предоставит возможности анализа поведения пользователей на сайте в разрезе их активности, просмотров и тд. Возможности построения информационных кубов.
- 5.19. Исполнитель предоставит аналитику по содержимому сайта.
- 5.20. Исполнитель предоставит Заказчику маркетинговые инструменты управления развитием веб сайта.
- 5.21. Поддержка и развитие модуля Закупок. Современный, удобный в использовании сервис по получению информации о закупочной деятельности АО «Мангистауская Распределительная Электросетевая компания», созданный в полном соответствии с положением о Закупках, и отвечающий стандартам usability.
 - 5.21.1. Сервис для информирования пользователей о процедурах, связанных с закупками;
 - 5.21.2. сервис по редактированию контента, а также хранению документов, отдельная лента новостей;
 - 5.21.3. сервис «подписка на новости»;
 - 5.21.4. обратная связь с сотрудниками АО «Мангистауская Распределительная Электросетевая компания».

6. Срок и место оказания услуг:

С момента заключения договора до 31 декабря 2022 года.

Мангистауская область 130000, город Актау, 29А микрорайон, здание №97 (район птицефабрики).

Начальник ОИТ



Е. Балтабаев